

Brandus vėliavų kokybės garantija

UAB Brandus LT savo gamintoms vėliavoms suteikia 2 mėn. kokybės garantiją (nuo pristatymo datos). Garantija suteikiama siuvimo kokybei, audinio struktūrai, tvirtinimo mazgams ir spalvų intensyvumo išsaugojimui.

Garantiniu laikotarpiu nustatytus kokybinius defektus UAB Brandus LT ištaiso, arba pakeičia nekokybišką gaminį nauju savo sąskaita. UAB Brandus LT įsipareigoja atsiradusį gamybos defektą pašalinti per 10 darbo dienų nuo pretenzijos užregistravimo.

Apie pastebėtus defektus UAB Brandus LT informuokite el. pašto adresu info@brandus.lt. Prie laiško prisekite pažeidimo nuotrauką.

SVARBU! Jei defektus pastebėjote vos tik gavus vėliavą, jos nenaudokite, o iš karto kreipkitės į UAB Brandus LT. Taip bus galima greičiau ištaisyti neatitikimus ir nekils abejonių dėl galimo produkto naudojimo taisyklių pažeidimo.

Jei prekę pristatė kurjeris, o prekės pakuotė sugadinta arba buvo pastebėtas akivaizdus prekės trūkumas, būtina tą pažymėti kurjerio lape pasirašant apie siuntos priėmimą. Pateikiant pranešimą vėliau, Jūs negalėsite remtis aplinkybe, jog prekę gavote su pažeidimais.

Garantinis aptarnavimas galioja, kai:

- gaminys buvo naudojamas pagal paskirtį ir prižiūrimas vadovaujantis vėliavų priežiūros bei eksploatacijos taisyklėmis;
- aptinkami prekių kokybės trūkumai, atsiradę dėl gamintojo kaltės ar prekės transportavimo metu.

Garantinis aptarnavimas negalioja, kai:

- nustatomas mechaninis prekės pažeidimas (prekė buvo sugadinta dėl Pirkėjo kaltės);
- vėliava kabėjo šalia kitų objektų (namo konstrukcijų, medžių ir t.t.), kurie ir darė mechaninį poveikį;
- vėliava buvo naudojama netinkamomis oro sąlygomis (esant stipriam vėjui, kurio gūšiai stipresni kaip 12 m/s – vėliavą būtina nukabinti nuo koto/stiebo);
- prekė buvo naudojama ne pagal paskirtį ar buvo nesilaikyta vėliavų priežiūros bei eksploatacijos taisyklių;

- vėliava buvo gaminama neįprastai didelio dydžio, pagal spec. užsakymą (pvz. didesnė nei 2,5m x 1,5m);
- buvo savarankiškai bandoma keisti vėliavos pasiuvimą, tvirtinimo būdą ar kitas savybes;
- buvo savarankiškai bandoma taisyti defektus;
- vėliava nukentėjo dėl Force majeure (nenugalimos jėgos aplinkybių).

Svarbu atkreipti dėmesį:

Spausdinant vėliavas, galutinio gaminio spalvos neišvengiamai skirsis nuo tų kurios matomos kompiuterio ekrane (dėl RGB ir CMYK spalvų gamos bei spaudos fizikinių ypatybių), todėl norint užtikrinti, kad spalvos bus būtent tokios kokių norite, rekomenduojame prieš užsakant pilną gaminį, užsakyti mažą Jūsų dizaino spaudos mėginį.